

**Regulamin zajęć w sezonie kulturalnym 2023/2024  
w Domu Kultury „Zacisze” w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy**

**Warunki uczestnictwa w zajęciach:**

- 1 Organizatorem zajęć jest Dom Kultury „Zacisze” zwany dalej DK Zacisze.
- 2 Szczegółowe informacje o prowadzonych zajęciach, godzinach rozpoczęcia i zakończenia, zawarte są w opisie poszczególnych sekcji na stronie internetowej [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl), w informatorze rocznym DK Zacisze oraz udzielane są telefonicznie i osobiście przez pracowników DK Zacisze.
- 3 Uczestnikami zajęć mogą być osoby, które wyrażą chęć udziału, spełnią kryteria wieku, dokonają opłaty (najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem zajęć w danym miesiącu; nieuiszczenie opłaty powoduje skreślenie z listy uczestników) oraz zaakceptują postanowienia Regulaminu poprzez wypełnienie Deklaracji Uczestnika zajęć i warsztatów Domu Kultury „Zacisze” lub odnaczenie stosownego pola w przypadku rejestracji przez stronę internetową.
- 4 Zapisu na zajęcia można dokonać przez stronę internetową [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl), skąd Uczestnik/Opiekun zostanie przekierowany na stronę Strefa Zajęć. Po przejściu procesu rejestracji Uczestnik/Opiekun otrzyma potwierdzenie w profilu w Strefie Zajęć i na e-mail. Zapisu można dokonać również w kasie DK Zacisze.
- 5 Każdy Uczestnik/Opiekun akceptuje niniejszy Regulamin poprzez dokonanie procedury zapisu w Strefie Zajęć lub wypełniając deklarację uczestnictwa (druk dostępny na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) przy każdej sekcji lub w kasie DK Zacisze).
- 6 Przynależność do grupy w niektórych przypadkach wymaga uzgodnienia z instruktorem.
- 7 Odpowiedzialność za nieleżenie Uczestnika zajęć instruktor ponosi tylko w czasie trwania zajęć.
- 8 Uczestnik, który utrudnia prowadzenie zajęć może zostać wypisany na prośbę instruktora.
- 9 Formą kontaktu z Uczestnikiem/Opiekunem jest przesłanie wiadomości e-mail lub sms, rozmowa telefoniczna, rozmowa osobista.
- 10 W programach działalności sekcji jest udział w konkursach, przeglądach i prezentacjach wybranych przez instruktora. Opiekun/Uczestnik zobowiązuje się do wzięcia udziału przez Uczestnika w ww. przedsięwzięciach i przygotowania odpowiedniego stroju (szczegóły określa instruktor).
- 11 Sezon kulturalny 2023/24 rozpoczyna się we wrześniu 2023, a kończy w czerwcu 2024 z uwzględnieniem dni wolnych od pracy. Dodatkowo w trakcie sezonu przewidujemy następujące przerwy w realizacji programu:
  - 23 grudnia 2023 – 1 stycznia 2024 zimowa przerwa świąteczna,
  - 15–28 stycznia 2024 ferie zimowe,
  - 28 marca-2 kwietnia 2024 wielkanocna przerwa świąteczna,
  - 2 maja 2024,
  - 4 maja 2024,
  - 31 maja-1 czerwca 2024.Zakończenie zajęć: 21 czerwca 2024\*  
\*terminy zakończenia mogą być ustalane przez DK Zacisze w porozumieniu z instruktorem indywidualnie dla poszczególnych sekcji.
- 12 W przypadku aktu prawnego, na mocy którego DK Zacisze zostanie zamknięty (np. w związku z epidemią), maksymalna ilość zajęć będzie realizowana w formie online. Zasady uczestnictwa będą ustalane dla każdej sekcji oddzielnie. Zajęcia w tej formie będą prowadzone wówczas do odwołania, czyli decyzji o powrocie do normalnego trybu zajęć.

**Opłaty:**

- 1 Opłaty za zajęcia określa Cennik.
- 2 Wniesienie opłaty za uczestnictwo w zajęciach jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- 3 Istnieją różne formy opłat – ryczałtowe, miesięczne, semestralne, za kurs, opłaty za próbne i pojedyncze zajęcia.
- 4 Zasady opłat w różnych formach zajęciowych:
  - a Zajęcia grupowe (opłata miesięczna):
    - 1 Określenie opłata za miesiąc zawarte w opisach sekcji na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) i w informatorze rocznym DK Zacisze oznacza opłatę za 4 zajęcia w przypadku zajęć 1x w tygodniu i za 8 zajęć w przypadku zajęć 2x w tygodniu w danym miesiącu kalendarzowym.
    - 2 Opłaty miesięczne są proporcjonalne do liczby zajęć w danym miesiącu kalendarzowym. Dokładną kwotę za zajęcia w konkretnym miesiącu można sprawdzić w Cenniku dostępnym na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) i w kasie DK Zacisze.
    - 3 Za każde odwołanie zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze opłata będzie obniżana o wartość niezrealizowanego zajęcia.
    - 4 Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
  - b Zajęcia grupowe (opłata ryczałtowa):
    - 1 Opłaty są przyjmowane z góry w formie ryczałtu. Oznacza to, że opłaty są stałe w ciągu całego sezonu niezależnie od liczby zajęć w miesiącu.
    - 2 Wyjątkiem są miesiące, w których zaplanowane zostały maksymalnie 2 zajęcia - wówczas obowiązuje połowa ryczałtu. W miesiącach z większą liczbą zajęć (powyżej 2) obowiązuje pełna kwota ryczałtu.

- 3 Za każde odwołanie zajęć z przyczyn leżących po stronie DK Zacisze opłata będzie obniżana o ¼ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 1x w tygodniu oraz ½ kwoty ryczałtu w przypadku zajęć 2x w tygodniu.
  - 4 Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
  - c Zajęcia indywidualne (opłata miesięczna):
    - 1 Opłata jest proporcjonalna do liczby zajęć w miesiącu. Dokładną kwotę za zajęcia w konkretnym miesiącu można sprawdzić w Cenniku dostępnym na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl) i w kasie DK Zacisze.
    - 2 W przypadku nieobecności usprawiedliwionej, zgłoszonej instruktorowi najpóźniej w dniu poprzedzającym termin zajęć, opłata za zajęcia wynosi 50%. Uczestnikowi przysługują 2 nieobecności usprawiedliwione w semestrze. W przypadku nieobecności nieusprawiedliwionej opłata wynosi 100%. W niektórych przypadkach istnieje możliwość odrobienia zajęć w porozumieniu z instruktorem.
  - d Kursy (opłata za kurs):
    - 1 Opłata za kursy jest stała i wyliczona według określonej liczby zajęć w ramach kursu.
    - 2 Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
  - e Opłaty próbne i pojedyncze:
    - 1 Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z ofertą na stronie [www.zacisze.waw.pl](http://www.zacisze.waw.pl).
    - 2 Opłata za zajęcia próbne może być wliczona do opłaty w miesiącu rozpoczęcia zajęć, jeśli uczestnik zdecyduje się kontynuować zajęcia.
    - 3 Opłata za zajęcia próbne i pojedyncze może być wniesiona tylko w dniu zajęć w kasie DK Zacisze.
    - 4 Opłata za zajęcia próbne i pojedyncze może być wniesiona tylko w sytuacji wolnych miejsc na wybranych zajęciach.
  - f Opłaty semestralne:
    - 1 Opłaty dotyczą wybranych zajęć zgodnie z ofertą.
    - 2 Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie skutkuje obniżeniem opłaty.
    - 3 Terminy: I semestr 11 września 2023 - 31 stycznia 2024, II semestr 1 lutego 2024 - 21 czerwca 2024.
- 5 Opłaty za zajęcia należy dokonać najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem zajęć w danym miesiącu poprzez serwis PayU, przelewem na konto: PEKAO S.A. VI O/W-wa 70 1240 1082 1111-0010 0373 7016 lub w kasie DK Zacisze w godzinach pracy kasy (gotówka, karta, BLIK). Brak wpłaty w ww. terminie skutkuje wypisaniem z listy uczestników. W tytule wpłaty należy podać imię i nazwisko Uczestnika, miesiąc lub okres, za który wnoszona jest opłata oraz nazwę zajęć zgodną z oficjalną nazwą obowiązującą w DK Zacisze.
- 6 Okres rozliczeniowy w przypadku opłaty miesięcznej to miesiąc kalendarzowy.
- 7 Powiadomienia sms będą wysyłane w sytuacji nieopłacenia zajęć w wyznaczonym terminie.
- 8 Klienci płacący przelewem mają możliwość odbioru paragonów w kasie DK Zacisze.
- 9 Reklamacje Uczestnicy/Opiekunowie mogą zgłaszać na adres [zapisy@zacisze.waw.pl](mailto:zapisy@zacisze.waw.pl). Zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 10 Podstawą reklamacji jest paragon.

#### Rezygnacja z zajęć i zwroty:

1. Rezygnację z zajęć należy zgłosić w formie pisemnej najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem zajęć w danym miesiącu na adres email: [sekretariat@zacisze.waw.pl](mailto:sekretariat@zacisze.waw.pl) lub poprzez [Strefazajec .pl](http://Strefazajec.pl).
2. W przypadku rezygnacji zgłoszonej najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem zajęć w danym miesiącu, zwrot wynosi 100% wniesionej opłaty.
3. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w terminie krótszym niż 5 dni do dnia poprzedzającego rozpoczęcie zajęć oraz potwierdzeniu udziału i dokonaniu wpłaty przez nowego uczestnika za cały okres rozliczeniowy – zwrot w wysokości 100% wniesionej opłaty.
4. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w terminie krótszym niż 5 dni do dnia poprzedzającego rozpoczęcie zajęć oraz braku możliwości zastąpienia osoby rezygnującej przez nowego uczestnika – zwrot w wysokości 80% wniesionej opłaty.
5. W przypadku rezygnacji zgłoszonej w pierwszym dniu zajęć lub w trakcie kolejnych dni zwrot jest możliwy w przypadku potwierdzenia udziału przez nowego uczestnika i dokonaniu przez niego wpłaty. W takiej sytuacji osoba rezygnująca otrzyma zwrot w części, w której nowy uczestnik pokrył kwotę zajęć. W przypadku braku możliwości zastąpienia osoby rezygnującej nowym uczestnikiem osoba rezygnująca ponosi koszty rezygnacji w wysokości 80% wpłaty.

#### Odwołania:

- 1 Zajęcia mogą być odwołane w przypadku:
  - a Choroby/usprawiedliwionej nieobecności instruktora.
  - b Kiedy na terenie DK Zacisze odbywa się impreza artystyczna lub wydarzenie uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć.
  - c Zaistnienia sytuacji tzw. siły wyższej.
- 2 O odwołaniu zajęć Uczestnicy/Opiekunowie będą informowani telefonicznie, e-mailem, SMS-em lub osobiście.
- 3 DK Zacisze zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego.

#### Zasady korzystania z pracowni i sal zajęciowych:

- 1 Korzystanie z wyposażenia sal i pracowni odbywa się zgodnie z przeznaczeniem.
- 2 Z sal wolno korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika DK Zacisze.
- 3 Rodziców/Opiekunów dzieci uczestniczących w zajęciach obowiązuje zakaz wchodzenia do sal w trakcie trwania zajęć. Wyjątek stanowią zajęcia pokazowe.
- 4 Za szkody materialne spowodowane w DK Zacisze wynikające z niewłaściwego zachowania odpowiada Uczestnik/Opiekun.

#### Pozostałe postanowienia:

- 1 Wszystkich Uczestników/Opiekunów obowiązuje stosowanie się do przepisów PPOŻ i BHP oraz regulaminów obowiązujących w

- 2 W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia instalacji przeciwpożarowej, kosztami związanymi z ww. zdarzeniami zostanie obciążony sprawca. Za osoby nieletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
- 3 DK Zacisze jako organizator zabrania uczestnikom zajęć wykonywania zdjęć i nagrań prywatnymi urządzeniami do rejestracji obrazu i dźwięku.
- 4 Organizator zastrzega sobie prawo na wykonywanie zdjęć i filmów podczas trwania zajęć dla celów dokumentacji i promocji.



#### KLAUZULA INFORMACYJNA RODO – warsztaty/zajęcia

Zgodnie z art. 13 Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w ramach uczestnictwa w warsztatach/zajęciach jest: Dom Kultury „Zacisze” w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy ul. Blokowa 1, 03-641 Warszawa, reprezentowany przez Dyrektora, zwany dalej DK „Zacisze”.
2. Pragniemy poinformować, że DK „Zacisze”, wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych osobowych Pana Maksymiliana Michalskiego, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: [iod.mm@tbsiedlce.pl](mailto:iod.mm@tbsiedlce.pl), lub pisemnie przesyłając korespondencję na adres Dom Kultury „Zacisze”, ul. Blokowa 1, 03-641 Warszawa z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”.
3. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz z korzystaniem przez Ciebie z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Twoje dane osobowe uczestnika warsztatów/zajęć oraz opiekunów prawnych będą przetwarzane w związku z realizacją umowy o udział w warsztatach/zajęciach organizowanych przez DK Zacisze, obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w związku z realizacją umowy, rozliczeń finansowych, obowiązkiem zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom zajęć, oraz prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez DK „Zacisze” a także w oparciu o wyrażoną zgodę na otrzymywanie Newslettera.
5. Masz prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania.
6. Podanie danych na Deklaracji Uczestnika jest dobrowolne ale niezbędne do udziału w warsztatach/zajęciach.
7. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane do lat 6 w zakresie finansowo księgowym, 3 lat w zakresie danych uczestników oraz zgodnie z przepisami ustawy prawa autorskie i majątkowe. W przypadku przetwarzania na podstawie zgody RODO dane będą przechowywane do chwili ustania celu w jakim została zebrana lub do wycofania zgody.
8. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane/powierzane innym podmiotom na podstawie przepisów prawa lub umowy powierzenia do przetwarzania danych zawartej z podmiotami świadczącymi usługi na rzecz Administratora. Odbiorcą danych osobowych będą uprawnione podmioty na podstawie przepisów prawa lub zawartych umów. Do kategorii podmiotów zalicza się: podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie obsługi serwisowej, pomiot świadczący usługi prawne dla DK „Zacisze”.
9. Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich.
10. Przysługuje Tobie prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych dokonywane jest z naruszeniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
11. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

**DEKLARACJA UCZESTNIKA ZAJĘĆ I WARSZTATÓW**  
**DOMU KULTURY ZACISZE**  
 SEZON KULTURALNY 2023/2024

DEKLARACJĘ NALEŻY WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI  
LITERAMI

**Imię i nazwisko uczestnika**

**Imię i nazwisko rodzica/opiekuna**  
w przypadku uczestnika niepełnoletniego

Dziecko / Młodzież – data urodzenia .....  
dzień, miesiąc, rok

Dorośli: 25+ 60+

**Telefon** uczestnika pełnoletniego lub opiekuna  
w przypadku uczestnika niepełnoletniego

**Adres e-mail**

**Kod pocztowy** adresu zamieszkania uczestnika

Podanie DK Zacisze danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji umowy dotyczącej udziału w zajęciach/warsztatach. Dane osobowe uczestnika/opiekuna będą przetwarzane w celu: udziału w zajęciach/warsztatach, rozliczeń oraz archiwalnym. Administratorem danych osobowych jest Dom Kultury Zacisze w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy z siedzibą w Warszawie przy ul. Blokowej 1, zwany dalej DK Zacisze. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w regulaminie załączonym do deklaracji.

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z Regulaminem zajęć w sezonie kulturalnym 2023/24 / Regulaminem Warsztatów w sezonie kulturalnym 2023/24\* w DK Zacisze i zobowiązuję się do przestrzegania jego zapisów oraz do regularnego wnoszenia opłat z tytułu przynależności do wybranych zajęć.

Wyrażam zgodę na nieodpłatne utrwalanie, wykorzystywanie i rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika/Opiekuna w formie fotograficznej i filmowej przez DK Zacisze zgodnie z art. 81 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4.02.1994. Jednocześnie oświadczam, że zgoda dotyczy wizerunku utraconego na materiałach dokumentujących wszelkie formy zajęć oraz imprez organizowanych przez DK Zacisze, oraz że rozpowszechnianie przez DK Zacisze wizerunku Uczestnika/Opiekuna w formie fotografii i materiału filmowego może być realizowane bez ograniczeń czasowych za pośrednictwem dowolnego medium dla celów związanych z promocją działalności DK Zacisze.

.....  
podpis uczestnika lub prawnego opiekuna  
(w przypadku uczestnika niepełnoletniego)

Data wypełnienia deklaracji.....

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji na temat oferty kulturalnej oferowanej przez Dom Kultury „Zacisze” w Dzielnicy Targówek drogą elektroniczną w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na podany w formularzu adres mailowy.

.....  
podpis uczestnika lub prawnego opiekuna  
(w przypadku uczestnika niepełnoletniego)